



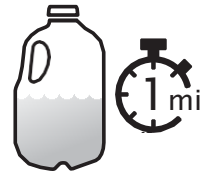
Esta carta contiene información importante. Por favor, léala en su totalidad.

Debido a la falta de pago de su factura de agua, East Bay Municipal Utility District (EBMUD) ha instalado un reductor de flujo en su servicio de agua. Su factura de agua tiene más de 93 días de atraso. Antes de instalar el reductor de flujo, EBMUD intentó comunicarse con usted en repetidas ocasiones sin recibir respuesta alguna.

Llame al Servicio de atención al cliente de EBMUD al 1-866-403-2683 o visite www.ebmud.com para pagar su cuenta o establecer convenio de pago para restablecer el flujo normal del servicio de agua. Si está pasando por dificultades económicas, puede solicitar el Programa de Asistencia al Cliente CAP (www.ebmud.com/customers/customer-assistance-program/) con el fin de verificar si reúne los requisitos para recibir asistencia financiera.

¿DE QUÉ MANERA ME AFECTA EL REDUCTOR DE FLUJO?

Un reductor de flujo reduce el flujo del agua que ingresa a su casa a aproximadamente $\frac{1}{2}$ galón por minuto. Aún podrá beber, cocinar, bañarse y descargar el tanque del inodoro, pero tendrá que esperar más tiempo para que el tanque de agua se llene. Todos los grifos, inodoros, duchas, aparatos que consuman agua y grifos de manguera exteriores se verán afectados.



¿POR QUÉ HAY UN REDUCTOR DE FLUJO EN MI MEDIDOR?

Anteriormente, EBMUD suspendía el servicio después de repetidos intentos de comunicarse con sus clientes debido a su falta de pago. Para garantizar acceso a su servicio de agua y así cubrir las necesidades esenciales, instalamos el reductor de flujo como último recurso a fin de motivarlo a ponerse en contacto con EBMUD y pagar su factura de agua. La Política 15A proporciona detalles en situaciones donde se suspenderá el servicio de agua. Está prohibido alterar cualquier dispositivo de EBMUD. Hacerlo resultará en la cancelación del servicio.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

El reductor de flujo reducirá la presión del agua en el interior de su hogar.

Burbujas de aire: La presión y los flujos de agua más bajos en sus tuberías pueden causar la formación de burbujas de aire en las tuberías de su hogar, lo que provocaría que el agua salga a borbotones y se escuchen sonidos perceptibles.

Color del agua: El color del agua puede cambiar o usted podría observar partículas sueltas que se han desprendido del interior de las tuberías de su hogar. Los siguientes pasos deben tomarse ahora y una vez que se retire el reductor de flujo.

- Deje correr el agua del grifo hasta que salga sin burbujas y partículas antes de beber agua del grifo. Bajo condiciones normales, es necesario dejar correr el agua durante varios minutos; con el reductor de flujo tardará más tiempo.

Prevenga daños en sus aparatos: Mientras el reductor de flujo esté colocado, no use aparatos que dependan del consumo de agua, como lavavajillas, lavadoras de ropa, máquinas de hielo y sistemas de riego exteriores.

Proteja la calidad del agua: El agua de EBMUD cumple con todos los estándares de agua potable segura cuando ingresa a su hogar. Para proteger la calidad del agua en su vivienda una vez colocado el reductor de flujo, haga lo siguiente:

- Abre solo un grifo a la vez.
- No sumerja ningún dispositivo de plomería (como una manguera, un cabezal de ducha de mano o un grifo extraíble) en agua ni en ningún otro líquido.
- Verifique si hay fugas en el interior de su casa y en sus líneas de riego exteriores. Para obtener información adicional sobre cómo detectar fugas, visite www.ebmud.com/leaks.



Si sospecha que su agua está contaminada, hiérvala al menos durante un minuto y permita que se enfríe antes de beberla.

Use agua hervida o embotellada para beber, cepillarse los dientes y preparar alimentos. Comuníquese con nosotros llamando al 510-287-1842 si tiene una pregunta específica sobre la calidad del agua.

Para restaurar el flujo normal del servicio de agua, llame a Servicio de atención al cliente de EBMUD al 1-866-403-2683 o visite www.ebmud.com para pagar su cuenta o establecer un plan de pagos.

R 07-01-26