



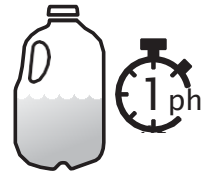
Thư này có chứa thông tin quan trọng. Vui lòng đọc toàn bộ thư.

Do quý vị không thanh toán hóa đơn tiền nước, East Bay Municipal Utility District (EBMUD) đã lắp đặt một thiết bị hạn chế lưu lượng đối với dịch vụ nước của quý vị. Hóa đơn tiền nước của quý vị đã quá hạn hơn 93 ngày. Trước khi lắp đặt thiết bị hạn chế lưu lượng, EBMUD đã cố gắng liên hệ với quý vị nhiều lần mà không nhận được sự phản hồi từ quý vị.

Vui lòng gọi cho Ban Dịch vụ Khách hàng của EBMUD theo số 1-866-403-2683 hoặc truy cập www.ebmud.com để thanh toán hóa đơn của quý vị hoặc thiết lập một kế hoạch thanh toán để khôi phục lại lưu lượng nước đầy đủ. Nếu quý vị đang gặp khó khăn về tài chính, quý vị có thể nộp đơn đăng ký Chương trình Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi (www.ebmud.com/customers/customer-assistance-program/) để xem liệu quý vị có hội đủ điều kiện được hỗ trợ tài chính hay không.

THIẾT BỊ HẠN CHẾ LƯU LƯỢNG NÀY ẢNH HƯỞNG ĐẾN TÔI NHƯ THẾ NÀO?

Thiết bị hạn chế lưu lượng làm giảm đáng kể lưu lượng nước chảy vào nhà quý vị xuống còn khoảng ½ gallon mỗi phút. Quý vị vẫn có thể uống, nấu ăn, tắm và xả nước bồn cầu, nhưng quý vị sẽ phải đợi lâu hơn để nước đầy. Tất cả các vòi nước, nhà vệ sinh, vòi hoa sen, thiết bị sử dụng nước và vòi nước ngoài trời đều bị ảnh hưởng.



TẠI SAO LẠI CÓ MỘT THIẾT BỊ HẠN CHẾ LƯU LƯỢNG TRÊN ĐỒNG HỒ ĐO CỦA TÔI?

Trước đây, EBMUD sẽ ngừng cung cấp dịch vụ sau nhiều lần cố gắng liên hệ với quý vị về việc không thanh toán hóa đơn. Để đảm bảo quý vị có nước để sử dụng cho các nhu cầu thiết yếu, thiết bị hạn chế lưu lượng được lắp đặt như một biện pháp cuối cùng để khuyến khích quý vị liên hệ với EBMUD và thanh toán hóa đơn tiền nước của mình. Chính sách 15A cung cấp thông tin chi tiết về các trường hợp dịch vụ cấp nước bị ngắt. Khách hàng bị cấm can thiệp vào bất kỳ thiết bị nào của EBMUD. Việc can thiệp này sẽ dẫn đến việc chấm dứt dịch vụ.

THÔNG TIN QUAN TRỌNG

Thiết bị hạn chế lưu lượng sẽ làm giảm áp lực nước trong nhà của quý vị.

Túi khí: Áp lực nước thấp hơn và dòng chảy trong các đường ống của quý vị có thể tạo điều kiện cho các túi khí hình thành trong hệ thống ống nước trong nhà của quý vị, dẫn đến tia nước phun ra và những âm thanh rõ rệt.

Màu sắc của nước: Màu của nước có thể thay đổi hoặc quý vị có thể nhìn thấy các hạt bụi nhỏ rơi ra từ bên trong đường ống nước. Quý vị nên thực hiện các bước sau đây ngay bây giờ và sau khi thiết bị hạn chế lưu lượng được tháo bỏ.

- Xả nước ra khỏi vòi cho đến khi nước không còn bong bóng và các hạt bụi nhỏ trước khi quý vị uống nước từ vòi. Ở điều kiện bình thường, quá trình xả nước có thể mất vài phút; với thiết bị hạn chế dòng chảy, việc xả nước sẽ mất nhiều thời gian hơn.

Phòng ngừa tổn hại cho các thiết bị gia dụng của quý vị: Khi có thiết bị hạn chế lưu lượng, vui lòng không sử dụng các thiết bị gia dụng phụ thuộc vào nước như máy rửa chén, máy giặt quần áo, máy làm đá và hệ thống tưới cây ngoài trời.

Bảo vệ chất lượng nước: Nước của EBMUD đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn về nước uống an toàn khi vào nhà của quý vị. Để bảo vệ chất lượng nước trong nhà của quý vị sau khi lắp đặt thiết bị hạn chế lưu lượng, quý vị vui lòng làm như sau:

- Mỗi lần chỉ mở một vòi nước.
- Không nhấn chìm bất kỳ thiết bị ống nước nào (như vòi nước, vòi hoa sen cầm tay hoặc vòi nước có thể kéo ra) trong nước hoặc trong bất kỳ chất lỏng nào khác.
- Kiểm tra những chỗ rò rỉ bên trong nhà và trên các đường ống tưới cây ngoài trời của quý vị. Để biết thêm thông tin về cách tìm những chỗ rò rỉ, vui lòng truy cập www.ebmud.com/leaks.



Nếu quý vị nghi ngờ nước của mình bị ô nhiễm, vui lòng đun sôi ít nhất một phút rồi để nguội trước khi uống.

Sử dụng nước đun sôi hoặc nước đóng chai để uống, đánh răng và chế biến thức ăn. Vui lòng liên hệ với chúng tôi

theo số 510-287-1842 nếu quý vị có thắc mắc cụ thể về chất lượng nước của mình.

Để khôi phục lại toàn bộ lưu lượng nước, vui lòng gọi cho Ban Dịch vụ Khách hàng của EBMUD theo số 1-866-403-2683 hoặc truy cập www.ebmud.com để thanh toán hóa đơn của quý vị hoặc thiết lập một kế hoạch thanh toán.

R 07-01-26