



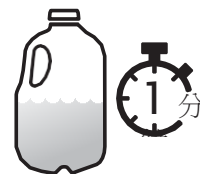
本信函包含重要資訊。請仔細閱讀全文。

由於您未支付水費，東灣水務局 (EBMUD) 已在您的供水服務安裝了節流器。您的水費帳單已逾期超過 93 天。東灣水務局在安裝節流器之前曾多次嘗試聯絡您，但都未獲得回應。

請致電東灣水務局客服專線 1-866-403-2683 或前往 www.ebmud.com 支付帳單或設定付款計劃以恢復正常供水。若您正面對經濟困難，可申請我們的客戶援助計劃 (www.ebmud.com/customers/customer-assistance-program/)，了解是否有資格獲得經濟援助。

此節流器對我有何影響？

節流器可將屋內的水流大幅降低到每分鐘約 ½ 加侖。您仍可用自來水來飲食、煮食、洗澡、和沖廁，但需要等待較長時間才能把水裝滿。所有水龍頭、馬桶、淋浴設備、用水設備和室外軟管龍頭都會受到影響。



為何我的水錶上要安裝節流器？

過去，若因未繳費而多次聯繫未果，東灣水務局便會停止供水服務。為了確保您基本用水的需求，安裝節流器是萬不得已的措施，旨在鼓勵您聯絡東灣水務局並繳交水費。關於停止供水服務的具體情形，請參閱「政策 15A」（Policy 15A）的詳細規定。請注意，客戶嚴禁擅自改動東灣水務局的任何裝置，此舉將導致服務終止。

重要資訊

節流器會降低屋內水壓。

氣穴：管道中的水壓和水流較低時，屋內水管內將形成氣穴，進而導致水流濺射並發出明顯的聲音。

- **水的顏色：**水色可能會改變，您或會看到管道內脫落的粒狀異物。請立即採取以下步驟，並在拆除限流器後再次進行操作。飲用來自水龍頭的水之前，請沖掉水龍頭裡的水，直到沒有氣泡和粒狀異物。在正常情況下，此過程需要幾分鐘；若安裝了節流器，則會花更長的時間。



防止損壞您的電器：安裝節流器後，切勿使用耗水設備，如洗碗機、洗衣機、製冰機和室外灌溉設備。

保護水質：東灣水務局的水在進入住宅時，是安全符合飲用水的所有標準的。安裝節流器後，為保護屋內水質，請採取以下措施：

- 每次僅開啟一個水龍頭。
- 請勿將任何供水設備（如軟管、手持蓮蓬頭或拉出式水龍頭）浸入水中或任何其他液體中。
- 檢查住宅室內和室外灌溉管道有否漏水。如需更多有關如何檢查漏水問題的資訊，請前往 www.ebmud.com/leaks。



若您懷疑食水受到污染，請將水煮沸至少一分鐘，待水冷卻後再飲用，並使用開水或瓶裝水以作飲用、刷牙和烹飪用途。若對水質有任何具體疑問，請致電 510-287-1842 聯絡我們。

請致電東灣水務局客服專線 1-866-403-2683 或前往 www.ebmud.com，支付帳單或設定付款計劃，以恢復正常供水。