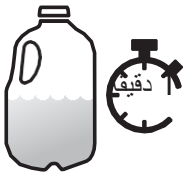




این نامه حاوی اطلاعات مهمی است. لطفاً آن را به‌طور کامل مطالعه کنید.

به‌دلیل عدم پرداخت قبض آب، East Bay Municipal Utility District («منطقه خدمات شهری شهرداری ایست بی»، EBMUD) محدودکننده جریان برای سرویس آب شما نصب کرده است. 93 روز از مهلت پرداخت قبض آب شما گذشته است. پیش از نصب محدودکننده جریان، EBMUD چندین بار تلاش کرد با شما تماس بگیرد اما پاسخی از شما دریافت نکرد.

برای پرداخت قبض آب خود یا تنظیم یک طرح پرداخت جهت بازپایی جریان کامل آب، با بخش «خدمات مشتری EBMUD» به شماره 1-866-403-2683 تماس بگیرید یا به www.ebmud.com مراجعه کنید. اگر با مشکلات مالی مواجه هستید، می‌توانید برای Customer Assistance Program (برنامه کمک به مشتری) ما درخواست دهید (www.ebmud.com/customers/customer-assistance-program) تا ببینید آیا واجد شرایط دریافت کمک مالی هستید یا خیر.



این محدودکننده جریان چه تأثیری بر من خواهد گذاشت؟

محدودکننده جریان به‌طور قابل توجهی جریان آب ورودی به منزل شما را کاهش می‌دهد و آن را به حدود 1/2 گالن در دقیقه محدود می‌کند. همچنان می‌توانید آب بنوشید، آشپزی کنید، حمام کنید، و از فلاش تانک توالت استفاده کنید، اما به دلیل کاهش فشار آب، باید مدت بیشتری صبر کنید. همه شیر آلات، توالت‌ها، دوش‌ها، دستگاه‌های مصرف‌کننده آب، و شلنگ‌های بیرونی تحت تأثیر قرار می‌گیرند.

چرا محدودکننده جریان روی کنتور من قرار گرفته است؟

در گذشته، EBMUD پس از تلاش‌های مکرر برای تماس با شما به دلیل عدم پرداخت قبض خود، سرویس آب شما را قطع می‌کرد. برای اطمینان از دسترسی شما به آب برای نیازهای ضروری، محدودکننده جریان به عنوان آخرین راه‌حل نصب شده است تا شما را تشویق کند با EBMUD تماس بگیرید و قبض آب خود را پرداخت کنید. «سیاست A15» جزئیات مربوط به شرایطی را که منجر به قطع شدن سرویس آب می‌شوند ارائه می‌دهد. هر گونه دستکاری در دستگاه‌های EBMUD توسط مشتریان ممنوع است. انجام این کار به قطع سرویس منجر خواهد شد.



اطلاعات مهم

محدودکننده جریان باعث کاهش فشار آب در داخل خانه شما می‌شود.

حباب‌های هوا: فشار و جریان کمتر آب در لوله‌های شما می‌تواند باعث ایجاد حباب‌های هوا در شبکه لوله‌کشی خانه شما شود که به پاشیدن آب و شنیده شدن صداهای قابل توجه منجر می‌شود.

رنگ آب: ممکن است رنگ آب تغییر کند، یا ذراتی را ببینید که از سطوح داخلی لوله‌ها جدا شده‌اند. این اقدامات باید اکنون و پس از برداشته شدن محدودکننده جریان انجام شوند.

- قبل از اینکه آب شیر را بنوشید، شیر آب را برای مدتی باز بگذارید تا عاری از حباب و ذرات شود. در شرایط عادی، استفاده از فلاش تانک می‌تواند چند دقیقه طول بکشد؛ با محدودکننده جریان حتی بیشتر هم طول می‌کشد.

از آسیب دیدن لوازم خانگی خود جلوگیری کنید: در مدتی که محدودکننده جریان بر روی کنتور شما نصب شده است، از وسایل وابسته به آب مانند ماشین ظرفشویی، ماشین لباسشویی، یخ‌ساز، و سیستم‌های آبیاری در فضای باز استفاده نکنید.

حفاظت از کیفیت آب: آب EBMUD هنگام ورود به خانه شما از همه استانداردهای مربوط به آب آشامیدنی سالم برخوردار است. برای محافظت از کیفیت آب در داخل خانه پس از نصب محدودکننده جریان، اقدامات زیر را انجام دهید:

- هر بار فقط یک شیر آب را باز کنید.
- هیچ وسیله لوله‌کشی (مانند شلنگ، سردوش دستی، یا شیر شاور) را در آب یا هیچ مایع دیگری فرو نبرید.
- لوله‌های داخل خانه و خطوط آبیاری در فضای باز را از نظر وجود نشتی بررسی کنید. برای اطلاعات بیشتر درباره نحوه جست‌وجوی نشتی، به نشانی www.ebmud.com/leaks مراجعه کنید.

اگر مشکوک هستید که آب شما آلوده است، حداقل یک دقیقه آن را بجوشانید، سپس بگذارید خنک شود و بعد آن را مصرف کنید. از آب جوشیده یا آب معدنی برای نوشیدن، مسواک زدن و تهیه غذا استفاده کنید. اگر سؤال خاصی درباره کیفیت آب خود دارید، از طریق شماره 510-287-1842 با ما تماس بگیرید.

برای پرداخت قبض آب خود یا تنظیم طرح پرداخت جهت بازپایی جریان کامل آب، با بخش «خدمات مشتری EBMUD» به شماره 1-866-403-2683 تماس بگیرید یا به www.ebmud.com مراجعه کنید.