



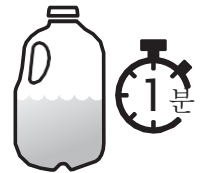
본 서신에는 중요한 정보가 포함되어 있으므로 서신을 끝까지 읽어 주시기 바랍니다.

수도 요금 미납으로 인해 East Bay 상하수도국(East Bay Municipal Utility District, EBMUD)이 귀하의 수도 서비스에 유량 제한기를 설치하였습니다. 귀하의 수도 요금은 93일 이상 연체된 상태입니다. EBMUD는 유량 제한기를 설치하기 전에 수 차례 연락을 시도하였으나 귀하로부터 어떠한 응답도 받지 못하였습니다.

유량을 완전히 복구하려면 EBMUD 고객 서비스 센터 1-866-403-2683번으로 전화하시거나 www.ebmud.com을 방문하여 요금을 납부하거나 납부 계획을 세우시기 바랍니다. 재정적으로 어려움을 겪고 계시다면 EBMUD의 고객 지원 프로그램(Customer Assistance Program, www.ebmud.com/customers/customer-assistance-program/)을 신청하여 재정 지원 대상에 해당하는지 여부를 확인하시기 바랍니다.

유량 제한기로 인해 무엇이 달라집니까?

유량 제한기가 설치되면 가정에 유입되는 수도 유량이 대략 분당 1/2갤런으로 대폭 줄어듭니다. 계속해서 음용, 요리, 목욕이 가능하고 화장실의 물을 내릴 수 있지만 물이 채워지기까지 더 오래 기다려야 합니다. 모든 수전, 변기, 샤워기, 물을 사용하는 가전과 실외 호스용 수전에도 영향을 미칩니다.



제 계량기에 유량 제한기가 설치된 이유는 무엇입니까?

과거에는 EBMUD가 고객에게 미납과 관련하여 수 차례 연락을 시도한 후 서비스를 중단하였습니다. 필수적인 용도로는 수도를 사용하실 수 있도록 하면서, EBMUD에 연락하고 수도 요금을 납부하는 것을 권장하기 위한 최후의 수단으로 유량 제한기를 설치한 것입니다. 수도 서비스가 중단되는 상황에 관한 자세한 사항은 정책 15A에서 확인하실 수 있습니다. 고객이 EBMUD의 장치를 조작하는 것은 금지되어 있습니다. 장치를 조작하는 경우 서비스가 중단됩니다.

중요 정보

유량 제한기는 가정 내의 수압을 낮춥니다.

에어 포켓: 수도관의 수압과 유량이 감소해 가정의 수도시설에 에어 포켓이 생기면서 물이 튀는 요란한 소리가 날 수 있습니다.

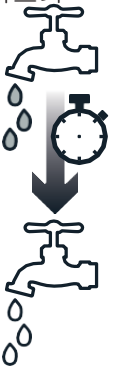
물의 색깔: 물 색깔이 변하거나 수도관 내부에서 작은 입자들이 떨어져 나올 수 있습니다. 지금 그리고 유량 제한기가 제거된 후 다음과 같은 조치를 취해야 합니다.

- 수돗물을 음용하기 전에 거품과 입자가 없어질 때까지 수돗물을 흘려보내십시오. 보통의 경우 모두 흘려보내는 데 몇 분이 소요될 수 있으며, 유량 제한기가 설치된 상태에서는 더 오래 걸립니다.

가전 제품 손상 예방: 유량 제한기가 설치되어 있는 동안에는 식기세척기, 세탁기, 제빙기와 같이 물을 사용하는 가전 제품과 실외 관개시설을 사용하지 마십시오.

수질 보호: EBMUD의 수돗물은 안전한 음용수에 적용되는 모든 기준을 충족한 상태에서 귀하의 가정에 공급됩니다. 유량 제한기가 설치된 후 가정 내 수질을 보호하려면 다음을 따르십시오.

- 한 번에 하나의 수도꼭지만 사용합니다.
- 배관 장치(호스, 분리형 샤워기 또는 연장형 수도꼭지)를 물이나 기타 액체에 담그지 않습니다.
- 가정 내, 그리고 실외 관개용 수도관의 누수 여부를 확인합니다. 누수 탐지 방법에 대한 추가 정보는 www.ebmud.com/leaks에서 확인하실 수 있습니다.



수질 오염이 의심되는 경우, 적어도 일 분간 물을 끓인 다음 식혀서 드십시오.

음용, 양치, 조리에는 끓인 물 또는 시판용 생수를 사용하십시오. 수질에 대해 구체적으로 문의하시려면 510-287-1842번으로 저희에게 연락해 주십시오.

유량을 완전히 복구하려면 EBMUD 고객 서비스 센터 1-866-403-2683번으로 전화하시거나 www.ebmud.com을 방문하여 요금을 납부하거나 납부 계획을 세우시기 바랍니다.