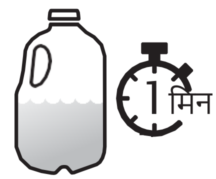
इस पत्र में महत्वपूर्ण जानकारी दी गई है. कृपया इसे पूरा पढ़ें.

आपके पानी के बिल का भुगतान न होने के कारण, ईस्ट बे म्युनिसिपल यूटिलिटी डिस्ट्रिक्ट (EBMUD) ने आपकी जलापूर्ति को नियंत्रित करने के लिए फ़्लो रेस्ट्रिक्टर को इंस्टॉल किया है. आपके पानी के बिल का भुगतान 93 दिनों से अधिक समय से लंबित है. फ़्लो रेस्ट्रिक्टर इंस्टॉल करने से पहले, EBMUD ने आपसे कई बार संपर्क करने का प्रयास किया, लेकिन आपकी ओर से कोई उत्तर नहीं मिला.

पानी के प्रवाह को पूरी तरह से बहाल करने के लिए अपना बिल चुकाएँ या भुगतान योजना बनाने के लिए EBMUD ग्राहक सेवा से 1-866-403-2683 पर संपर्क करें या *www.ebmud.com* पर जाएँ. अगर आप वित्तीय कठिनाई का सामना कर रहे हैं, तो यह जानने के लिए कि आप वित्तीय सहायता के पात्र हैं या नहीं, हमारे Customer Assistance Program के लिए*(www.ebmud.com/customers/customer-assistance-program/)* पर आवेदन कर सकते हैं.

यह फ़्लो रेस्ट्रिक्टर मुझे कैसे प्रभावित करता है?

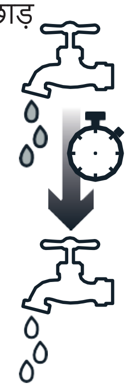


फ़्लो रेस्ट्रिक्टर आपके घर में आने वाले पानी के प्रवाह को लगभग ½ गैलन प्रति मिनट तक कम कर देता है. आप अभी पानी पी सकते हैं, खाना बना सकते हैं, स्नान कर सकते हैं और टॉयलेट फ़्लश कर सकते हैं, लेकिन पानी भरने के लिए आपको अधिक समय तक इंतजार करना होगा. सभी नल, टॉयलेट, शावर, पानी का उपयोग करने वाले उपकरण और बाहरी होज़ बिब इससे प्रभावित होते हैं.

मेरे मीटर पर फ्लो रेस्ट्रिक्टर क्यों है?

पहले, बिल का भुगतान न होने पर आपसे कई बार संपर्क करने का प्रयास करने के बाद भी उत्तर न मिलने पर EBMUD आपकी जल सेवा बंद कर देता था. आपकी बुनियादी जरूरतों के लिए पानी की आपूर्ति जारी रहे, यह सुनिश्चित करने के लिए अंतिम उपाय के रूप में फ़्लो रेस्ट्रिक्टर इंस्टॉल किया गया है, ताकि आप EBMUD से संपर्क करें और अपने पानी के बिल का भुगतान करें. पॉलिसी 15A में उन स्थितियों की जानकारी दी गई है, जिनमें जलापूर्ति का कनेक्शन काट दिया जाएगा. ग्राहकों के लिए किसी भी EBMUD डिवाइस के साथ छेड़छाड़ करना वर्जित है. ऐसा करने पर सर्विस समाप्त कर दी जाएगी.

महत्वपूर्ण जानकारी



फ़्लो रेस्ट्रिक्टर आपके घर के अंदर पानी के प्रेशर को कम कर देगा.

हवा के बुलबुले: आपकी पाइपों में पानी का प्रेशर और पानी का प्रवाह कम होने से आपके घर की प्लंबिंग में हवा के बुलबुले बन सकते हैं, जिससे पानी रुक-रुककर निकल सकता है और स्पष्ट आवाज़ें सुनाई दे सकती हैं.

पानी का रंग: हो सकता है पानी का रंग बदल जाए या आपकी पाइपों के अंदर जमे हुए छोटे-छोटे कण अलग होकर पानी के साथ बाहर निकलें. इन चरणों का पालन अभी करें और फ़्लो रेस्ट्रिक्टर के हटाए जाने के बाद भी करें.

- नल का पानी पीने से पहले, नल को तब तक खोलकर रखें जब तक पानी में मौजूद हवा के बुलबुले और कण पूरी तरह निकल न जाएँ. सामान्य परिस्थितियों में, फ्लशिंग में कई मिनट लग सकते हैं; फ़्लो रेस्ट्रिक्टर के साथ इसमें अधिक समय लगेगा.

अपने उपकरणों को नुकसान पहुँचने से बचाएँ: जब तक फ़्लो रेस्ट्रिक्टर लगा हुआ है, तब तक डिशवॉशर, कपड़े धोने की मशीन, आइस मेकर और बाहरी सिंचाई जैसी पानी पर निर्भर उपकरणों का इस्तेमाल न करें.

पानी की गुणवत्ता को सुरक्षित रखें: EBMUD पानी आपके घर में प्रवेश करने पर सुरक्षित पेयजल के सभी मानकों को पूरा करता है. फ़्लो रेस्ट्रिक्टर इंस्टॉल हो जाने के बाद अपने घर के अंदर पानी की गुणवत्ता की रक्षा के लिए निम्न कार्य करें:

- एक बार में एक ही नल खोलें.
- किसी भी प्लंबिंग डिवाइस (जैसे नली, हाथ से पकड़ने वाला शावर हेड या पुल-आउट नल) को पानी या किसी अन्य तरल पदार्थ में न मिलाएँ.
- अपने घर के अंदर और अपने बाहरी सिंचाई लाइनों पर लीक की जाँच करें. लीक कैसे तलाशें, इसकी अतिरिक्त जानकारी के लिए, *www.ebmud.com/leaks*पर जाएँ.

अगर आपको लगता है कि आपका पानी दूषित हो सकता है, तो उसे कम से कम एक मिनट तक उबालें और फिर पीने से पहले ठंडा होने दें. पीने, ब्रश करने और खाना बनाने करने के लिए उबले हुए या बोतलबंद पानी का उपयोग करें. अपने पानी की गुणवत्ता से संबंधित किसी खास प्रश्न के लिए 510-287-1842 पर हमसे संपर्क करें.

पानी के प्रवाह को पूरी तरह से बहाल करने के लिए EBMUD ग्राहक सेवा से 1-866-403-2683 पर संपर्क करें या अपना बिल चुकाने या भुगतान योजना बनाने के लिए *www.ebmud.com* पर जाएँ.

R 07-01-26