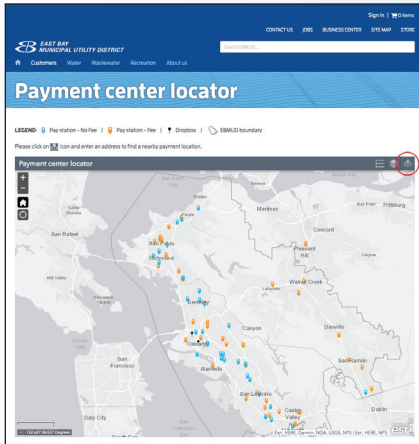


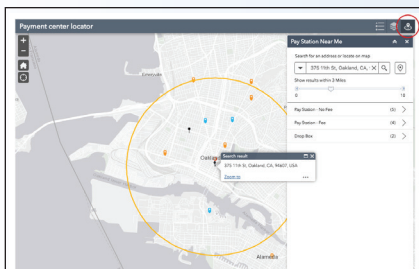
如何尋找您附近的收費站據點

- ▶ 造訪 ebmud.com/paystations

- 1 按一下 Near Me (在我附近) 圖示 (在付款中心搜尋工具地圖的右上角)。



- 2 輸入地址以尋找附近的付款據點。



- 3 移動滑桿以調整結果，縮小或擴大搜尋的區域。

- ▶ 或者您可以致電客戶專線
1-866-403-2683

如何建立線上 EBMUD 帳戶

- 1 造訪 ebmud.com/billpay，並且將 EBMUD 帳號資料準備好。
- 2 在「登入」頁面左側的 Login (登入) 按鈕底下，按一下 **Create an EBMUD ID (建立 EBMUD ID)**。
- 3 在新的 EBMUD ID 頁面的左側，填寫表單然後按一下 **Create an EBMUD ID (建立 EBMUD ID) 按鈕**。
- 4 為保障安全，您將會收到一封要求驗證帳戶的電子郵件。在您收到的電子郵件中，按一下 **Activate Account (啟用帳戶)** 連結。(系統將會要求您提供 11 位數字的 EBMUD 帳號。)

需要更多協助？

請造訪 ebmud.com 或是致電客服專線
1-866-403-2683

- ▶ 提出延期付款請求或是進行付款安排，或是
- ▶ 申請 EBMUD 的客戶協助計劃。



東灣水務局一直為阿拉米達縣及康達柯斯他縣的 140 萬名 EBMUD 用戶提供優質飲用水。本局採用獲獎的廢水處理措施，不僅保護了舊金山灣，也為 685,000 名用戶提供服務。

EBMUD 帳單付款 選項

為確保工作人員的安全，
EBMUD 不再接受在住家支
付帳單。

EBMUD 提供各式付款選項：

- 📍 收費站
- ↓ EBMUD 投遞箱
- ☎ 電話付款
- 💻 線上一次性付款
- 🍃 無紙化帳單
- ✉ 郵寄
- 💻 線上電子帳單

ebmud.com
1-866-403-2683



以您的方式支付 EBMUD 帳單



📍 收費站

- ▶ **郵寄速度：**兩個工作天或以內
- ▶ **費用：**無
- ▶ **付款方式：**僅收現金
- ▶ **地點：**請參閱本手冊隨附的收費站據點清單

↓ EBMUD 投遞箱

- ▶ **郵寄速度：**下一個工作日
- ▶ **費用：**無
- ▶ **付款方式：**只收支票或匯票
- ▶ **地點：**EBMUD Administrative Building
375 11th Street, Oakland, CA 94607，位於
Webster Street 和 Franklin Street 之間

外部據點：

- > 提供每天 24 小時，全年無休服務
- > 未提供免費電話或櫃檯服務

內部據點：

- > 週一至週五上午 8:00 至下午 4:30
- > 提供免費電話服務
- > 未提供櫃檯服務

☎ 電話付款 1-888-963-0909

- ▶ **郵寄速度：**兩個工作天或以內
- ▶ **費用：**3.50 美元手續費
- ▶ **付款方式：**簽帳卡/信用卡或電子支票

💻 線上一次性付款

- ▶ **郵寄速度：**兩個工作天或以內
- ▶ **費用：**3.50 美元手續費
- ▶ **付款方式：**簽帳卡/信用卡或電子支票
Apple Pay | Google Pay
- ▶ **具體操作：**造訪 EBMUD 網站
ebmud.com/payments
 - 1 輸入您的 11 位數字 EBMUD 帳號 (位於帳單的最上方)。
 - 2 選擇付款方式 **Bank Account (銀行帳戶)** 或 **Debit / Credit card (簽帳卡/信用卡)**。
 - 3 輸入驗證碼。
 - 4 按一下 **Next (下一步)** 按鈕。
 - 5 輸入您的付款資訊。

📄 無紙化帳單

- ▶ **郵寄速度：**兩個工作天或以內
- ▶ **費用：**無
- ▶ **付款方式：**從銀行帳戶扣款
- ▶ **具體操作：**造訪 EBMUD 網站以註冊 enroll ebmud.com/zero。
 - 1 按一下 **New! Enroll in paperless bills: pay in a flash with zero fees and zero trees (新增功能！登記無紙化帳單，以環保方式快速完成支付，免手續費)。**
 - 2 使用您的 EBMUD 使用者 ID 登入。
 - 3 如果您還沒有 EBMUD 使用者 ID，請遵照本手冊背面的步驟建立線上帳戶。

✉ 郵寄

- ▶ **郵寄速度：**下一個工作日 (在收到付款之後)
- ▶ **費用：**無
- ▶ **付款方式：**只收支票或匯票
- ▶ **具體操作：**將款項寄送至
東灣水務局付款中心
P.O. Box 51191
Los Angeles, CA 90051-5491

若要避免服務中斷或想全面恢復供水服務：

請致電 1-866-403-2683 聯絡東灣水務局 (EBMUD)，服務時間為週一至週五上午 8:00 至下午 4:30。
(限流水錶可能需要 3-5 個工作天才可全面恢復供水量。)