



PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LOS RESTRICTORES DE FLUJO

¿POR QUÉ HAY UN RESTRICTOR DE FLUJO EN MI MEDIDOR?

Anteriormente, EBMUD suspendía el servicio después de repetidos intentos de comunicarse con los clientes con adeudos. En diciembre de 2020, la Junta Directiva de EBMUD adoptó una política con el fin de garantizar que el usuario cuente con agua para las necesidades esenciales en caso de que su cuenta registre un saldo pendiente de pago. Ahora, se instalará un restrictor de flujo como último recurso para alentar al usuario a ponerse en contacto con EBMUD y pagar su factura de agua. Está prohibido alterar cualquier dispositivo de EBMUD. Hacerlo ocasionará que se cancele el servicio.

¿CÓMO ME AFECTA EL RESTRICTOR DE FLUJO?

Un restrictor de flujo reduce de manera significativa el flujo del agua que ingresa a su casa a aproximadamente $\frac{1}{2}$ galón por minuto. Aún podrá beber, cocinar, bañarse y vaciar el tanque del inodoro, pero tendrá que esperar más tiempo para que el tanque de agua se llene. Todos los grifos, inodoros, duchas, aparatos que consumen agua y grifos de manguera exteriores se verán afectados.



¿QUÉ DEBO SABER Y QUÉ TENGO QUE HACER SI SE INSTALA UN RESTRICTOR DE FLUJO EN MI MEDIDOR?

El restrictor de flujo reducirá la presión del agua dentro de su hogar.

Burbujas de aire: la presión y los flujos de agua más bajos en sus tuberías pueden causar la formación de burbujas de aire en las tuberías de su hogar, lo que provocaría salpicaduras de agua y sonidos perceptibles.

Color del agua: el color del agua puede cambiar o usted podría observar partículas sueltas que se han desprendido del interior de sus tuberías. Los siguientes pasos deben tomarse ahora y una vez que se retire el restrictor de flujo.

- Descargue el agua del grifo hasta que salga sin burbujas ni partículas antes de beber agua del grifo. En condiciones normales, la descarga del agua puede durar varios minutos; con el restrictor de flujo tardará más tiempo.

Prevenga daños en sus aparatos que consumen agua: mientras el restrictor de flujo esté instalado, no use aparatos que consuman agua, como lavavajillas, lavadoras de ropa, máquinas de hielo y sistemas de riego al aire libre.

Proteja la calidad del agua: el agua que proporciona EBMUD cumple con todos los estándares de agua potable segura cuando ingresa a su hogar. Para proteger la calidad del agua en su vivienda una vez colocado el restrictor de flujo, haga lo siguiente:

- Abra solamente un grifo a la vez.
- No sumerja ningún dispositivo de plomería (como una manguera, un cabezal de ducha de mano o un grifo extraíble) en agua ni en otro líquido.
- Verifique si hay fugas en el interior de su casa y en sus líneas de riego al aire libre. Para obtener información adicional sobre cómo detectar fugas, visite www.ebmud.com/leaks.



Si sospecha que su agua está contaminada, hiérvala al menos un minuto y deje que se enfríe antes de beberla. Use agua hervida o embotellada para beber, cepillarse los dientes y preparar alimentos. Por favor, comuníquese con nosotros llamando al 510-287-1842 si tiene una pregunta específica sobre la calidad del agua.

¿QUÉ DEBO HACER PARA RESTABLECER EL SERVICIO DE AGUA NORMAL?

Para restablecer el flujo normal del servicio de agua, llame a Servicio de atención al cliente de EBMUD al 1-866-403-2683 o visite www.ebmud.com para pagar su factura o establecer un plan de pagos.

¿NECESITA AYUDA CON SU FACTURA DE AGUA?

Si está atravesando dificultades financieras, puede solicitar nuestro Programa de asistencia al cliente (www.ebmud.com/CAP) con el fin de verificar si reúne los requisitos para recibir asistencia financiera.