



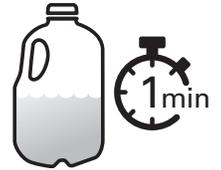
節流器常見問題

為何我的水錶上要安裝節流器？

過去，若未繳交水費，東灣水務局 (EBMUD) 多次嘗試聯絡而無回應時便會停止提供服務。東灣水務局董事會於 2020 年 12 月通過了一項政策，以確保在帳戶欠款情況下仍能滿足您的基本用水需求。目前安裝節流器是萬不得已的做法，目的在鼓勵您聯絡東灣水務局並繳交水費。客戶嚴禁擅自改動東灣水務局的任何裝置，這樣做將導致服務終止。

此節流器對我有何影響？

節流器可將進入您屋內的水流大幅降低到每分鐘約 1/2 加侖。您仍可飲水、煮食、洗澡和沖廁，但需要等待較長時間才能把水裝滿。所有水龍頭、馬桶、淋浴設備、用水設備和室外軟管水龍頭都會受到影響。



如果我的水錶安裝了節流器，有哪些需知事項？需要採取什麼行動？

節流器會降低屋內水壓。

氣穴：管道中的水壓和水流較低時，屋內水管內會形成氣穴，進而導致水流濺射並發出明顯的聲音。

水的顏色：水的顏色可能會改變，或者您會看到管道內脫落的粒狀異物。節流器移除後，應立即採取下列步驟。

- 飲用來自水龍頭的水之前，請沖掉水龍頭裡的水，直到沒有氣泡和粒狀異物。在正常情況下，此過程需要幾分鐘；若安裝了節流器，則會花更長的時間。

防止損壞您的電器：安裝節流器後，切勿使用耗水設備，如洗碗機、洗衣機、製冰機和室外灌溉設備。

保護水質：東灣水務局的水進入住宅時，皆符合安全飲用水的所有標準。安裝節流器後，為保護屋內水質，請採取以下做法：

- 一次只打開一個水龍頭。
- 請勿將任何管道設備（如軟管、手持蓮蓬頭或拉出式水龍頭）浸入水中或任何其他液體中。
- 檢查住宅內部和室外灌溉管道有否漏水。如需更多有關如何檢查漏水問題的資訊，請前往 www.ebmud.com/leaks。



若您懷疑飲水受到污染，請將水煮沸至少一分鐘，然後等水冷卻後再飲用。飲用、刷牙和準備食物時要使用開水或瓶裝水。若有關於水質的特定問題，請致電 510-287-1842 聯絡我們。

如何恢復正常供水服務？

請致電東灣水務局客服專線 1-866-403-2683 或前往 www.ebmud.com，支付帳單或設定付款計劃以恢復正常供水。

您是否需要協助支付水費？

若您有經濟困難，可申請我們的客戶協助計劃 (www.ebmud.com/CAP)，了解自己是否有資格獲得經濟援助。