

MỤC 15 NGỪNG DỊCH VỤ

Dịch vụ nước có thể bị ngừng vì các lý do sau đây:

THEO YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG

Dịch vụ nước sẽ bị cắt vào ngày mà khách hàng yêu cầu, trừ các ngày Thứ Bảy, Chủ Nhật, và các ngày lễ, với điều kiện thông báo trước thỏa đáng cho EBMUD. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm về tất cả dịch vụ được cung cấp cho khuôn viên của mình cho đến ngày khách hàng thông báo yêu cầu chấm dứt dịch vụ.

DO KHÔNG TUÂN THỦ CÁC QUY CHẾ NÀY

EBMUD có thể ngừng, phân loại lại, hoặc gỡ bỏ dịch vụ nước do khách hàng không tuân thủ quy chế quy định về dịch vụ nước cho khách hàng.

Nếu việc cắt dịch vụ là do vi phạm quy chế, EBMUD có thể yêu cầu khách hàng trả một khoản lệ phí khôi phục dịch vụ như quy định trong Bảng Giá và Phí Dịch Vụ, ngoài tất cả các hóa đơn quá hạn của EBMUD trước khi khôi phục lại dịch vụ.

Trong trường hợp khách hàng tự mở lại dịch vụ nước hoặc cho phép hoặc nhờ người khác mở lại dịch vụ nước sau khi bị cắt vì các lý do ở trên, EBMUD có thể lại cắt dịch vụ nước, và có thể áp dụng cũng như truy thu một khoản phí khôi phục dịch vụ đối với mỗi lần như vậy, ngoài các khoản tiền khác mà khách hàng phải trả trước khi khôi phục lại dịch vụ nước.

DO KHÔNG THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Đối với dịch vụ nước không dành cho cư dân, EBMUD có thể cắt dịch vụ nước nếu hóa đơn cho các khoản phí dịch vụ nước sạch và xử lý nước thải bao gồm trong hóa đơn của EBMUD bị quá hạn, hoặc nếu hóa đơn dịch vụ tại địa điểm cũ chưa được thanh toán.

Dịch vụ nước sẽ không bị ngừng cho đến khi khách hàng đã bị quá hạn thanh toán ít nhất 60 ngày sau ngày đến hạn. Tối thiểu 15 ngày làm việc trước khi cắt dịch vụ do không thanh toán, EBMUD sẽ gửi qua đường bưu điện một thông báo bằng văn bản cho khách hàng đứng tên tài khoản cũng như người cư ngụ trong trường hợp địa chỉ của khách hàng không trùng với địa chỉ nhận dịch vụ. Ngoài ra, tối thiểu 48 giờ trước khi cắt dịch vụ do không thanh toán, EBMUD sẽ tìm cách liên lạc với khách hàng đứng tên tài khoản hoặc một người lớn thành niên sống cùng với khách hàng đó qua điện thoại hoặc gặp trực tiếp, và nếu không gặp được, thì sẽ để lại văn bản thông báo cắt dịch vụ chính thức cuối cùng và một bản sao của chính sách này tại khuôn viên ngôi nhà.

Để tìm hiểu thông tin về việc không thanh toán hóa đơn đối với dịch vụ nước dành cho cư dân là hộ gia đình, quý vị hãy xem Mục 15A.